

## Kozmetikus alpműveletek elmélete – Szóbeli tételsor

**1. Egy vendég arckezelésre jön lányával a kozmetikába. Kezelés közben a munkahelyi problémákról beszélnek, és szóba kerül, hogy vendége főnöke „minden bőrt” lenyúz az alkalmazottairól. Magyarazza el vendégének, hogy mit jelent ez a kifejezés! A lány közben folyamatosan kérdezi, hogy éppen milyen műveletet végez az édesanyján. Tájékoztassa a kezelés menetéről!**

Információtartalom vázlata

- A sejt fogalma, a sejthártya felépítése és jellemzése, transzportfolyamatok a sejthártyán keresztül: aktív és passzív transzport, részletesen a diffúzió és az ozmózis
- A bőr anatómiája, a bőr mint az egyik szervünk, a bőr rétegei, rövid jellemzésük
- A hámréteg részletes jellemzése
- A kozmetikai anyagok csoportosítása, a műveletek sorrendje és a műveletekhez használt anyagok egy tisztítós arckezelés menetében
- Egyéb műveletek anyagai a kozmetikában, úgymint hámképzés, há moldás, szőrtelenítés, fokozott verejtékezés: verejték-rendellenesség kezelése, fényvédelem stb.

**2. Testkezelésre jelentkezik be egy vendég az Ön kozmetikájába. Szeretne a kezelése mellett otthoni ápolásra alkalmas testápolót. Az előzetes konzultáció során megemlíti, hogy az édesanyjától örökölte a „laza kötőszövetet”. Tájékoztassa vendégét a kötőszövet felépítéséről és a testápolókról! Ajánljon neki testpeelinget!**

Információtartalom vázlata

- A citoplazma felépítése és jellemzése: citoszol, citoszkeleton, az exo- és endocitózis
- Az irharéteg részletes jellemzése
- A bőr véreirei és idegei, valamint a bőralja részletes jellemzése
- A folyékony emulziók fogalma, csoportosítása, a test- és kézápoló emulziók jellemzése
- A peelingek fogalma, csoportosítása, jellemzése

**3. Új vendég érkezik kozmetikájába. Elmeséli, hogy előző kozmetikusa azt mondta, hogy vízhiányos bőre van és csökkent a turgora. Citokin tartalmú nappali krémek kapott tőle, amivel nagyon elégedett volt. Megoldást szeretne sápadtságára is. Röviden beszéljen az izomtónusról és a turgorról, majd ajánljon az arc bőr vérkeringésének javítására alkalmas kozmetikumot és eljárást!**

Információtartalom vázlata

- A fontosabb sejtalkotók felépítése és jellemzése, úgymint az endomembránok: SER, DER, Golgi-készülék, mitokondrium, lizoszóma, peroxiszómák; sejtmag, sejtmagvacscsa, sejtkapcsoló struktúrák: dezmoszómák
- A citokinek szerepe a sejtek életében, a bőrben lejátszódó biofizikai folyamatok, az izomtónus és a turgor fogalma
- A bőr funkciói, a bőr érző és légző funkciója
- Az anyagi rendszerek felosztása, az anyagi részecskék, az elegyek jellemzése, fajtái, a valódi oldatok és jellemzőik
- A folyékony kozmetikai készítmények csoportosítása, az arcvizetek, arcszeszek fajtái, rövid jellemzésük

**4. Idősebb vendége masszírozásra érkezik kozmetikájába. A művelet megkezdése előtt a masszázs hatásai mellett – többek között – a masszírozó kozmetikumokról és az öregedésről beszélgetnek.**

Információtartalom vázlata

- A sejtek szaporodása, öregedése és pusztulása, a szabad gyökök
- A masszázs fogalma, élettani hatásai, fajtái
- Az arc idegei, veleszületett és szerzett barázdái
- Az anyagi rendszerek csoportosítása, az emulziók és emulgeátorok fogalma, fajtái, jellemzésük
- A masszírozó kozmetikumok és a velük szemben támasztott követelmények

**5. Fiatal hölgyvendég érkezik a kozmetikába. Elmondása szerint rendszeresen sminkeli magát, de szeretné, ha egyszer egy szakember is kisminkelné és megmutatná neki, hogy milyen színek illenek egyéniségéhez. Szeretne a bőrszínének megfelelő alapozót is vásárolni. Beszélgetés közben arról érdeklődik, hogy hol lehet hennatetoválást készíttetni, és hogy igaz-e, hogy pár hét alatt lekopik.**

Információtartalom vázlata

- A szövetek felosztása, a hámszövet általános jellemzése és felépítés szerinti csoportosítása
- A szépségápolás fogalma, célja, lépései, anyagai és eszközei, a kendőzés szabályai, színelmélet
- A szaruképzés folyamata, köztes és végtermékeinek jellemzése
- Az anyagi rendszerek felosztása, a szuszpenziók jellemzése
- A színezőanyagok fogalma, eredet szerinti csoportosítása, követelmények velük szemben, a természetes eredetű színezőanyagok jellemzése

**6. 50 év körüli hölgyvendég érkezik a kozmetikába. A száj felett és az áll részén található megerősödött lanugoszálait szeretné eltávolíttatni. Adjon tanácsot a vendég problémájára, majd végezze el a kezelést!**

Információtartalom vázlata

- A hámszövet működés szerinti csoportosítása, a mirigyhám részletes jellemzése
- A klimax idején jelentkező szőrnövési rendellenességek jellemzői, kezelhetőségük a kozmetikában, a gyantázás menete, eszközei
- A gyantázás anyagai és hatásmechanizmusuk, elő- és utókezelés
- A korszerű gyanták fő összetevőinek jellemzése, a gyantázáshoz szükséges anyagok felsorolása és rövid jellemzésük, a különböző gyantatípusok rövid jellemzése
- Gyantázás utáni készítmények, a hámképző, nyugtató anyagok bőrre gyakorolt hatásai, fajtáik, a szerves hámképző savak részletes jellemzése

**7. Tartós szempillafestésre érkezik vendége a kozmetikába. Az előzetesen elvégzett bőrpróba negatív, így elvégezheti a műveletet. Mivel ez lesz a vendég első szempillafestése, fontos, hogy folyamatosan tájékoztassa arról, hogy mi fog vele történni. Hívja fel figyelmét a szempillafestés esetleges ártalmaira!**

Információtartalom vázlata

- A kötő- és támasztószövetek feladatai, csoportosítása

- A tartós szempilla-, és szemöldökfestés menete, javallatai, ellenjavallatai, a bőrpróba jelentősége
- Az oxidációs festékek okozta bőr- és szemészeti ártalmak, az utókezelés jelentősége, a bőrvízzel történő szemöblögetés és szemcseppek feladatai
- A színezékek fogalma, követelmények velük szemben, csoportosításuk, a mesterséges eredetű színezőanyagok jellemzése, részletesen az oxidációs színezékek
- A savak felosztása, a hámképző savak hatásai a bőrre, a szerves hámképző savak kozmetikai jelentősége

**8. Kozmetikájába érkező vendége arról panaszkodik, hogy hiába fogyókúrázik, nem tud lefogyni, mert örökölte a hízásra való hajlamot. Korán őszül, mint az édesanyja, ráadásul a haja is hullik. Adjon tanácsot problémáira, beszéljen vele az öröklött tényezőkről!**

Információtartalom vázlata

- A szövetek felosztása, a kötő- és támasztószövetek általános jellemzői, részletesen a kötőszövetekről
- Kozmetikai kóroktan, az öröklött kóroki tényezők és az általuk létrehozott kozmetikai elváltozások
- A kozmetikai hibák osztályozása eredet és kezelhetőség szerint
- Vérbőség- és anyagcsere-fokozó anyagok a kozmetikában
- A folyékony kozmetikai készítmények szerepe a bőrápolásban, a valódi oldatok jellemzői, fajtáik, összetételük, a hajszeszek fajtái, a rázókeverékek fogalma, fajtái és rövid jellemzésük

**9. A kozmetikába arckezelésre érkező vendége elmondja, hogy orvosa fájdalmas kötőszöveti gyulladást, cellulitist diagnosztizált nála. Szeretné Önnel kezeltetni. Magyarozza meg, hogy a cellulitisz és a cellulit nem azonos elváltozás, tegyen határozott különbséget a két probléma között! A vendég szeretne Öntől tápláló éjszakai krémet vásárolni. Beszéljen a gyulladásról, valamint a bőrtáplálás lényegéről és anyagairól!**

Információtartalom vázlata

- A lazarusztos kötőszövet jellemzése, a bőralja rövid jellemzése
- Kozmetikai kóroktan, a belső kóroki tényezők és az általuk létrehozott kozmetikai elváltozások
- A gyulladás fogalma, kialakulása, tünetei, fajtái
- Nyugtató, gyulladáscsökkentő anyagok a kozmetikában
- A tápláláshoz alkalmazható anyagok a kozmetikában

**10. Idősebb, csontritkulásban szenvedő hölgyvendégét nagyon zavarják az arcán lévő, helytelen tisztításból eredő hámszűnyök és hiperpigmentált foltok, valamint a kézfejen nemrégiben megjelent öregségi foltok. Ezeket szeretné eltüntetni. Szeretné, ha ráncai is halványulnának. Ajánljon neki AHA-kúrát, beszélgessen vele egészségügyi problémájáról!**

Információtartalom vázlata

- A támasztószövetek jellemzése
- Kozmetikai kóroktan, a külső kóroki tényezőket kialakító főbb okok, a fizikai és kémiai hatások által létrehozott kozmetikai elváltozások
- A hámban lejátszódó biokémiai folyamatok, a festékképzés folyamata, feltételei
- A savak fogalma, felosztása, a szerves hámszűny savak jellemzése, az AHA-k fogalma, csoportosításuk, fontosabb képviselőik
- Az AHA-k, BHA-k, PHA-k felsorolása és bőrre gyakorolt hatásaik, az AHA-kúra menete, javallatai, ellenjavallatai

**11. Pubertás korú vendége azzal a problémával fordul Önhöz, hogy szeretné eltávolíttatni az alkarján lévő meghosszabbodott és egyre sűrűbben növő lanugoszálait. Eddig gyantázta, de egy ideje a gyantázás után pontszerű vérzések jelennek meg a szőrtüszők kivezető nyílásaiban. Ajánljon vendégének megoldást a problémára, majd végezze el a kezelést!**

Információtartalom vázlata

- A vér mint kötőszövet jellemzése
- A szőrnövési rendellenességek fogalma, a pubertás- és felnőttkorban jelentkező szőrnövési rendellenességek jellemzői és kezelhetőségük a kozmetikában
- A szőkítés menete, eszközei, a szőkítés anyagai és hatásuk a bőrre, elő- és utókezelés
- A hidrogén-peroxid és származékainak jellemzése, kémiai kötések
- A szőkítéshez használt anyagok jellemzése, a szőkítés során lejátszódó kémiai folyamatok

**12. Nemrég szült kismama érkezik a kozmetikába. A hónalját szeretné szőrteleníteni, de allergiás a gyantára. Beszélgessen vele az allergiáról, és ajánljon megoldást problémájára!**

Információtartalom vázlata

- A szövetek csoportosítása, az izomszövetek általános jellemzése és csoportosítása
- Az allergia fogalma, kialakulása, megjelenési formái, megelőzésének lehetőségei a kozmetikában
- Az allergének csoportosítása a bejutás módja szerint, a legfontosabb kozmetikai allergének felsorolása erősség alapján, a fény hatására kialakuló allergiafajták
- A hidrolízis fogalma, a lúgosan hidrolizáló sók jellemzése
- A vegyi depilátorként használt készítmények hatóanyagai és azok rövid jellemzése, a vegyi depiláció hatásmechanizmusa, veszélyei, egyéb hipoallergén depiláló eljárások, úgymint a cukorpaszta

**13. Olajos szeborreás bőrtípusú vendége kezelésre érkezik a kozmetikába. Kezelés közben elmondja, hogy előző nap jógaórán volt, izomláz gyötri, mit tegyen? Panaszkodik a bőrgyógyász által felírt készítményekre, mert a nappali krémet nagyon zsírosnak találja, a kéntartalmú paszta pedig nagyon szárítja a bőrét. Győzze meg vendégét a rendszeres testmozgás szükségességéről, adjon tanácsot problémáira!**

Információtartalom vázlata

- Az izomszövetek jellemzése
- A bőr mirigyei, a faggyúmirigy részletes jellemzése
- A bőr funkciói, részletesen a bőr felszívó funkciója
- Az elemi kén tulajdonságai, bőrre gyakorolt hatásai, kozmetikai alkalmazásának története, a kémiai elemek fogalma
- Mikro-, és nanoemulziók, folyadékkristályok, egyéb hatóanyag-hordozó rendszerek

**14. Kozmetikájába új vendég érkezik, aki a mezoterápiáról érdeklődik. Elmondása szerint a botoxkezeléstől fél, de szeretné megfiatalítani az arcát. Rendszeresen jár gyógyfürdőkbe és wellness-szállodákba, hogy a testét karbantartsa, de most már abba a korba lépett, amikor az arcát is kezelteni szeretné. Beszélgessen vendégével a témáról!**

Információtartalom vázlata

- A szövetek csoportosítása, az idegszövet általános jellemzése, az ingerületvezetés anatómiája

- A kozmetikai ipar fogalma, a kozmetikus munkaterülete és a hatáskörébe tartozó feladatok
- A kozmetikai kezelés higiénája, kórokozók, fertőtlenítés
- A víz fizikai, kémiai tulajdonságai, jelentősége a kozmetikában
- A kemény víz fogalma, hatásai a bőrre, a lágy víz fogalma, jelentősége a kozmetikában, vízlágyítás

**15. Szemöldökformázásra érkező, versenyszerűen sportoló vendége arra panaszkodik, hogy az edzések utáni gyors, szappannal történő arctisztítás után nagyon húzódik a bőre. Ízületi sérülése miatt abba kell hagynia a sportolást, ezért most már ráér egy kicsit jobban figyelni magára. Adjon tanácsot azzal kapcsolatban, milyen arctejet vásároljon magának, és végezze el a szemöldökformázást!**

Információtartalom vázlata

- A mozgás szervrendszerének általános jellemzése, a csontok összekapcsolódásának módjai
- A csipesszel történő szemöldökformázás menete, eszközei, a művelet során használt anyagok rövid jellemzése, a szőr és szőrtüsző szerkezetének ismertetése felirat nélküli ábra vagy kép segítségével, a szőrszálak fajtái, jellemzőik
- A bőrfelszíni hidrophil lipid és a szövetek kocsonyás alapállományának anyagai, élettani és kozmetikai szerepük, a TEWL jelentősége
- Folyékony emulziók, kiemelten az arctejekkel szemben támasztott követelmények, fajtái, rövid jellemzésük
- A bőrpuhító anyagok csoportosítása, a bázisok fogalma, csoportosítása, jellemzése, a tenzidek fajtái és kozmetikai szerepük

**16. Szőke hajú, fehér bőrű vendége masszázásra és szemöldökfestésre érkezik a kozmetikába. Arc-, nyak- és dekoltázmasszázst kér, szeretné, ha szemöldökének színe harmonizálna természetes színeivel. Beszélje meg vele a masszázs hatásait, valamint a színek harmóniáját a tartós szemöldökfestésnél!**

Információtartalom vázlata

- A csontrendszer, a koponya csontjainak megnevezése felirat nélküli ábra vagy kép segítségével
- A kézi masszázs fajtái, menete, fogásai, a masszázs javallatai, ellenjavallatai
- A tartós szemöldökfestés menete, javallatai, ellenjavallatai
- A szemöldökfestés során lejátszódó kémiai folyamatok, a bőrvízzel történő áttörés jelentősége
- Az ásványvizek és gyógyvizek fogalma és csoportosítása, alkalmazásuk lehetőségei a kozmetikában

**17. Arckezelésre érkezik vendége a kozmetikába. Előző időpontját azért mondta le, mert szárcapocscsont törése volt. A kezelés közben elmondja, hogy fokozott verejtékezésének kezelésére antiperspiráns készítményt javasolt orvos ismerőse, de fél, hogy az gátolni fogja a verejték felszínre kerülését. Nyugtassa meg vendégét, röviden fejtse ki a verejtékezés fontosságát, adjon tájékoztatást e folyamat kozmetikai problémáiról, valamint a kozmetikában alkalmazott adsztringens anyagokról!**

Információtartalom vázlata

- A csontrendszer, a törzs és a végtagok fontosabb csontjainak megnevezése felirat nélküli ábra vagy kép segítségével
- A kis és nagy verejtékmirigy jellemzése
- A bőr kiválasztó, hőszabályozó, valamint védelmi funkciója

- A savak kémiai jellemzése, felosztása kozmetikai alkalmazásuk alapján, felsorolásuk, bőrre gyakorolt hatásaik vizes oldataik pH-ja alapján
- A hidrolízis fogalma, a savasan hidrolizáló sók jellemzése, használatuk kötöttségei, adsztringensek, antiperspiráns anyagok a kozmetikában

**18. Korpás szeborreás, felszíni vízhiányos bőrű vendége tarka hámlásából kigyógyulva masszázstra érkezik a kozmetikába. Kezelés előtt a masszázsajtákról és a fertőtlenítés fontosságáról beszélgetnek.**

Információtartalom vázlata

- Az izomrendszer felépítése, a fej kozmetikai szempontból fontos izmainak megnevezése felirat nélküli ábra vagy kép segítségével
- Az iskolamasszázs fogásai, az egyes fogások hatásai a bőrre, az „üzleti” masszázs felépítése
- A mikroorganizmusok okozta kozmetikai elváltozások csoportosítása és jellemzése
- A fertőtlenítéssel kapcsolatos alapfogalmak, a fertőtlenítő hatás fokozatai
- A kozmetikában alkalmazott fertőtlenítőszeres csoportosítása alkalmazási területük és hatóanyagaik szerint, konkrét készítmények megnevezésével

**19. Vendége a testkezelésekről érdeklődik. Mindenképpen gépi kezelést szeretne, a barátnője a szelektív ingerárammal működő készüléket ajánlta. Érdeklődik a különböző masszázstechnikák felől, szeretné tudni, hogy miben térnek el az egyes masszázsok. Az otthonában lévő hidromasszázs-kádat ritkán használja, mert nagyon kiszárad tőle a bőre. Nem jár rendszeresen kozmetikushoz, ezért szeretné megtanulni a helyes bőrápolást.**

Információtartalom vázlata

- Az izomrendszer felépítése, a törzs és a végtagok kozmetikai szempontból fontos izmainak megnevezése felirat nélküli ábra vagy kép segítségével
- A bőrápolás fogalma, célja, lépései, a műveletek célja, a műveletekhez használt anyagok
- A különböző masszázsfajták és jellemzésük
- A víz kozmetikai szerepe, alkalmazása a kozmetikában, a hidratáció és szolvatáció fogalma, különbségek, jelentőségük a kozmetikában, oxigénpakolások
- A kémhatás és a pH fogalma, a pH jelentősége a kozmetikai gyakorlatban, a különböző pH-jú kozmetikai készítmények bőrre gyakorolt hatásai

**20. Egy szeles, napos tavaszi napon kipirult arcú, atletizáló vendég érkezik a kozmetikába. Elmondása szerint előző kozmetikusa egy kátrányszagú zselét adott bőrproblémájára. Beszélgetés közben elmondja, hogy szépségdiétát kezd, de fél, hogy vitamin- és tápanyaghiánya lesz, és izmai apadni fognak. Nyugtassa meg vendégét!**

Információtartalom vázlata

- Az izomszövetek felsorolása, az izmok specifikus tulajdonságai
- A bőr védelmi, hőszabályozó és kiválasztó szerepe
- A külső kóroki tényezőket kialakító főbb okok, az időjárás tényezők, a munkahelyi, valamint fertőző természetű ártalmak okozta kozmetikai elváltozások rövid jellemzése
- A kénvegyületek csoportosítása és jellemzése, egyéb kénvegyületű hatóanyagok a kozmetikában, a vegyületek fogalma
- Az anyagi rendszerek felosztása, különös tekintettel a kolloidokra: szólok, gélek és kozmetikai jelentőségű